

# RT CONSULTING, l'informatique décisionnelle au service de l'hôpital

RT Consulting, spécialisée en « Business Intelligence », s'est historiquement tournée vers l'industrie, le marketing ou la banque. Depuis son adossement récent au Groupe Medasys, la jeune société conçoit et développe une plateforme dédiée au pilotage des établissements de santé publics ou privés : Dx Pilote.

Cette solution est appelée à répondre aux exigences réglementaires de la production de soins. Un domaine qui, lié aux perspectives du Plan Hôpital 2012, est promis à un rapide essor.

Rémy Terrier, directeur général, et Marc Choukroun, directeur du pôle Conseil de RT Consulting, accompagnés d'Alexis Westermann, Vice-Président de Medasys, nous détaillent les spécificités et le potentiel de ce nouvel outil d'information décisionnelle.

## TIH : Pourquoi RT Consulting a-t-elle rejoint le Groupe Medasys ?

**Alexis Westermann :** Chez Medasys, nous étions à la recherche d'une société spécialisée dans la mise en œuvre de systèmes d'information décisionnels afin d'adopter le pilotage de la gestion de la performance à notre offre de production de soins, sans avoir à tout réinventer.

Dans cette optique, nous avons procédé à l'acquisition de RT Consulting, une structure dynamique, à taille humaine, qui nous apporte une expertise incomparable acquise auprès de références prestigieuses et qui au sein du Groupe est appelée à développer une plateforme de mesure de la performance des hôpitaux.

## TIH : Comment se présente la solution RT Consulting ?

**Rémy Terrier :** Dx Pilote est une solution avancée de "Business Intelligence" permettant de définir les tableaux de bord d'activité et de gestion économique à partir d'indicateurs de pilotage standard qui répondent aux besoins croissants de visibilité au sein des établissements de santé.

L'idée est d'extraire, de façon automatique, les données pertinentes figurant dans les différents systèmes d'information d'un hôpital.

Ces données sont alors transformées, agrégées puis stockées dans une base dédiée au pilotage. Derrière cette

solution se trouvent différents outils, dont des outils SAP/BusinessObjects permettant de produire tout type de rapport lié à l'activité de l'institution.

Le but est de répondre aux demandes d'analyses ponctuelles tel quel le suivi d'activité par pôles ou par coûts, puis dans un second temps, d'automatiser la production d'un certain nombre d'états, dits réglementaires, attendus par différents organismes du monde de la santé.

## TIH : Comment développez-vous vos produits ?

**Marc Choukroun :** Nous prenons en compte un certain nombre d'indicateurs préconisés par les instances officielles que nous validons auprès de divers établissements avec lesquels nous avons établi des liens de partenariat, comme c'est le cas avec le CH de Grasse. Ceci nous permet de déterminer nos standards et de livrer des solutions correspondant aux attentes de nos clients.

Notre démarche a toujours été de partir du besoin des utilisateurs ; il est donc crucial pour nous de les écouter de comprendre les données qu'ils souhaitent brasser et comment ils veulent le faire. Ceci suppose, en amont, un gros travail d'expertise.

L'outil de reporting que nous proposons se situe à la jonction de la comptabilité classique et de l'opérationnel, et débouche logiquement sur la simulation. Il permet de rapprocher une valeur en



euro d'un acte médical, d'une pathologie, d'un service, ou encore d'un praticien ; bref il se penche sur tout l'écosystème de l'hôpital.

De même, nous allons proposer des comptes de résultats par pôles et, pourquoi pas, par service ou unité médicale.

Enfin, nous sommes à même d'effectuer un travail d'analyse des coûts, et en particulier ceux liés aux ressources humaines : évolution des personnels, rotation, formation, masse salariale... Une vision somme toute très classique de la vision RH, avec la dynamique en plus.

**Rémy Terrier :** En effet, notre plateforme permet l'obtention quasi immédiate des données et offre la possibilité de faire des simulations de façon graphique. Elle aide ainsi activement et avec pertinence à anticiper l'activité pour prendre les bonnes décisions en fonction des grandes orientations stratégiques des établissements de santé. ■